Privacyverklaring

MET-CARE Connect B.V. · Versie 2.0 · Laatst bijgewerkt: 23 oktober 2026

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens MET-CARE verwerkt, waarom, op welke grondslag, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

De verklaring gaat over **deze website** (met-care.nl) en over het **MET-CARE platform** (de webapp en de apps). Het platform is nog niet live. Wat wij straks via het platform verwerken, staat hier al beschreven, zodat u weet waar u aan toe bent.

MET-CARE is een **bemiddelingsplatform** en geen zorgaanbieder. Wij houden geen zorgdossier bij. Het zorgdossier ligt bij de zelfstandige zorgverlener die de zorg verleent.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

Verwerkingsverantwoordelijke is **MET-CARE Connect B.V.**, handelend onder de naam MET-CARE, Talmastraat 84A, 3038 SV Rotterdam, KvK-nummer 42186214.

Voor alle vragen, verzoeken en meldingen over privacy: info@met-care.nl.

Voor de zorg die een zorgverlener bij u verleent, is die zorgverlener zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens in zijn of haar zorgdossier.

2. Welke gegevens wij via deze website verwerken

Aanmelding als zorgverlener

- Naam en e-mailadres.
- Uw kwalificatie en, als u BIG-geregistreerd bent, uw BIG-nummer.
- Uw werkgebied en de handelingen die u wilt uitvoeren.

Wij gebruiken deze gegevens alleen om met u contact op te nemen over deelname aan MET-CARE. U ontvangt een bevestigingsmail. Wij sturen u geen nieuwsbrief of reclame zonder dat u daar apart voor kiest.

Contact per e-mail

- Uw e-mailadres en de inhoud van uw bericht.

Websitebezoek

- Technische gegevens die nodig zijn om de website te tonen, zoals uw IP-adres en browsertype. Uw keuze in de cookiemelding slaan wij op in uw browser. Analytische of marketingcookies plaatsen wij alleen met uw toestemming. Zie ons cookiebeleid.

3. Welke gegevens wij via het platform verwerken

Cliënten en hun vertegenwoordigers

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en geboortedatum.
- Inloggegevens, apparaatgegevens en IP-adres.
- De soort zorg, de locatie, de gewenste datum en tijd en praktische opmerkingen bij een boeking.
- Berichten die u via het platform met de zorgverlener uitwisselt.
- Betaalstatus en factuurgegevens. Uw volledige rekening- of kaartgegevens ziet en bewaart MET-CARE niet.

Zorgverleners

- Naam, adres, geboortedatum en contactgegevens.
- KvK-nummer, btw-nummer en IBAN.
- Gegevens voor de verificatie: diploma's, BIG-nummer (waar van toepassing), bewijs van beroepsaansprakelijkheidsverzekering en verklaring omtrent het gedrag (VOG), met de datum en uitkomst van de controle. Wij bewaren geen kopie van uw identiteitsbewijs.
- Uurtarief, werkgebied, beschikbaarheid en een profielfoto als u die toevoegt.
- Gegevens over afspraken, facturen en uitbetalingen.

Welke gegevens nodig zijn

Zonder de gegevens die nodig zijn voor een account, een boeking en de betaling kunnen wij u niet bemiddelen. Geeft u die niet, dan kunt u het platform niet gebruiken. Een profielfoto en opmerkingen bij een boeking zijn niet verplicht.

4. Gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens krijgen extra bescherming. Via **deze website** vragen wij geen gezondheidsgegevens.

Binnen **het platform** zegt de soort zorg die u boekt iets over uw gezondheid. Wij verwerken dat alleen met uw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9 lid 2 onder a AVG). Die toestemming vragen wij apart, los van de algemene voorwaarden, en u kunt haar altijd intrekken. Het platform heeft geen velden voor diagnoses, medicatie of medische geschiedenis. Vermeld die ook niet in berichten of opmerkingen.

Verslaglegging over de zorg gebeurt in het dossier van de zorgverlener, niet bij MET-CARE.

5. Waarom wij gegevens verwerken en op welke grondslag

- **Uitvoering van de overeenkomst:** uw account, het verifiëren van zorgverleners, het koppelen van een boeking aan een zorgverlener, berichten over de afspraak en de betaling en uitbetaling.
- **Toestemming:** de soort zorg bij een boeking (zie hierboven), uw aanmelding als zorgverlener via deze website, deelname aan marktonderzoek, een nieuwsbrief en cookies die niet noodzakelijk zijn. U kunt uw toestemming altijd intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerking die al eerder plaatsvond.
- **Wettelijke verplichting:** de fiscale bewaarplicht en het registreren van datalekken.
- **Gerechtvaardigd belang:** het beveiligen van de website en het platform, het voorkomen van fraude, het afhandelen van klachten en geschillen en het verbeteren van onze dienstverlening. Wij wegen daarbij steeds af of uw privacybelang niet zwaarder weegt.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Het platform toont zorgverleners op basis van de soort zorg, het werkgebied, de beschikbaarheid en zorgverleners die u als favoriet heeft gemarkeerd. U kiest zelf een zorgverlener, en de zorgverlener beslist zelf of hij of zij de aanvraag accepteert. Wij nemen geen besluiten die uitsluitend geautomatiseerd tot stand komen en die rechtsgevolgen of vergelijkbare gevolgen voor u hebben.

7. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen gegevens alleen met:

- **de zorgverlener** die uw boeking accepteert. Uw adres en contactgegevens ziet de zorgverlener pas na acceptatie;

- **Mollie**, onze betaaldienstverlener, voor betalingen en uitbetalingen. Mollie is daarvoor zelf verantwoordelijk en heeft een eigen privacyverklaring;
- **onze verwerkers**, met wie wij afspraken maken over de bescherming van uw gegevens: Supabase (database, inloggen en opslag), Vercel en Lovable (hosting en beheer van de website en webapp) en Microsoft 365 (e-mail en documenten);
- **Apple en Google**, als u onze app downloadt via de App Store of Google Play. Zij zijn daarvoor zelf verantwoordelijk;
- **overheidsinstanties en toezichthouders**, als de wet ons daartoe verplicht.

Wij kiezen waar mogelijk voor opslag in de Europese Economische Ruimte (EER). Een aantal leveranciers is gevestigd in de Verenigde Staten. Gegevens gaan alleen naar een land buiten de EER als de leverancier is aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework of als er standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie gelden.

8. Marktonderzoek via advertenties

Om de behoefte aan het platform te toetsen, voeren wij soms tijdelijke campagnes met advertenties op Facebook en Instagram, met een aanmeldformulier van Meta.

- **Gegevens:** uw naam en e-mailadres en uw antwoorden op maximaal drie korte vragen over uw situatie, wat zorg aan huis u waard is en waar u op let bij de keuze.
- **Doel:** inzicht in de behoefte aan het platform en, als u dat wilt, u informeren zodra het platform live gaat.
- **Grondslag:** uw toestemming. Omdat een antwoord over uw situatie iets kan zeggen over uw gezondheid, vragen wij in het formulier uw uitdrukkelijke toestemming. Vermeld geen medische gegevens. U kunt uw toestemming altijd intrekken via info@met-care.nl.
- **Meta:** voor het tonen van de advertenties en het formulier zijn MET-CARE en Meta Platforms Ireland Limited gezamenlijk verantwoordelijk. Meta kan gegevens buiten de EU verwerken, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework. Wat Meta zelf met uw gegevens doet, leest u in de privacyverklaring van Meta.
- **Doorgifte naar MET-CARE:** uw antwoorden worden via een beveiligde koppeling (Make) in onze eigen database opgeslagen.
- **Bewaartermijn:** tot uiterlijk twaalf maanden na afronding van het onderzoek, tenzij u toestemming geeft om op de hoogte te blijven. Dan bewaren wij uw naam en e-mailadres tot u zich afmeldt.

9. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen.

- **Aanmelding als zorgverlener via deze website:** tot twaalf maanden na het laatste contact. Gaat u via het platform aan de slag, dan gelden de termijnen hieronder.
- **E-mailcontact en vragen:** één jaar na afhandeling.
- **Account van een cliënt:** tot drie maanden na opzegging.
- **Profiel en beoordelingen van een zorgverlener:** direct onzichtbaar na beëindiging en binnen 30 dagen verwijderd.
- **Verificatiegegevens van een zorgverlener:** tot één jaar na beëindiging van de samenwerking.
- **Boekingen, inclusief de soort zorg:** twee jaar na de laatste afspraak, voor vragen en geschillen. Daarna verwijderen of anonimiseren wij ze.
- **Klachten over het platform:** twee jaar na afhandeling.

- **Facturen en betaalgegevens:** zeven jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).
- **Logbestanden voor beveiliging:** twaalf maanden.
- **Register van incidenten en datalekken:** vijf jaar.
- **Nieuwsbrief:** tot u zich afmeldt.
- **Zorgdossiers:** deze liggen niet bij MET-CARE maar bij de zorgverlener, die de wettelijke bewaartermijn van twintig jaar uit de WGBO hanteert.

10. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleutelde verbindingen (TLS), versleutelde opslag, toegang op basis van rollen, logging en dataminimalisatie: wij vragen niet meer dan nodig.

Vermoedt u een kwetsbaarheid of een datalek? Meld dit direct via info@met-care.nl. Een datalek met risico voor betrokkenen melden wij binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Is het risico hoog, dan informeren wij ook u.

11. Welke rechten u heeft

U heeft op grond van de AVG het recht op:

- inzage in de gegevens die wij van u verwerken;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van uw gegevens, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht geldt;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- overdraagbaarheid van de gegevens die u zelf heeft aangeleverd;
- intrekking van uw toestemming.

Stuur uw verzoek naar info@met-care.nl. Wij reageren binnen één maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen aan te tonen wie u bent. Bent u niet tevreden over de afhandeling, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Minderjarigen

Een account op het platform kunt u aanmaken vanaf 18 jaar. Zorg voor een minderjarige wordt aangevraagd door een ouder, voogd of wettelijk vertegenwoordiger.

13. Wijzigingen in deze verklaring

Wij passen deze verklaring aan als onze dienstverlening of de wet daar aanleiding toe geeft. Elke versie krijgt een nummer en een datum. Bij een belangrijke wijziging informeren wij gebruikers van het platform vooraf per e-mail of in de app.